

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Hanya rasa syukur yang bisa penulis sampaikan sehingga Seminar Hasil Tesis yang berjudul **“Model Peningkatan Utilisasi Dan Produktivitas Dokter Umum Di Era Covid-19”**.

Proposal Tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Pradja, MBA, IPU Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti EFF, M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA, Selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikandorongan semangat dan keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tugas Tesis ini.
4. Drh. CSP Wekadigunawan, Mkes. Ph.D. selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. DR. dr. Ratna Indrawati, M.Kes, CIQnR, DK selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Keluarga atas dukungan moril maupun material kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS)

8. Rekan dan senior satu bimbingan
9. Seluruh anggota rumah sakit tempat penelitian, yang telah bersedia menjadi responden dan mendukung serta menjadi bagian dari pelaksanaan tugas akhir ini.
10. Seluruh rekan – rekan mahasiswa Angkatan VII Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang terus memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya.

Penulis yakin, dalam penyusunan seminar hasil Tesis ini, masih banyak hal yang belum sempurna. Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari berbagai pihak. Semoga seminar hasil Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, Juni 2021

Septiphera Helda Roslita